

## De digitale werkbon van Bultena Verreikerverhuur BV:

# De winst van papierloos werken



*Dagplanning op de terminal*

**GRONINGEN – Voor de werknemers van Bultena zijn de A6-bonnetjes met doordrukvelen verleden tijd. Ze gaan nu op pad met een terminal waarop de OverAll Field software van BEVER Automatisering is geïnstalleerd. Alle registraties worden daarop digitaal ingevoerd. Deze worden binnen een minuut verwerkt in het centrale systeem in Groningen. De uitvoerder heeft de werkbon direct in zijn mailbox, en als het moet, kan de factuur dezelfde dag nog (digitaal) de deur uit.**

In februari 2012 meldde de eerste verreiker machinist zich bij de uitvoerder om zijn digitale werkbon te laten ondertekenen. Lars Wiegiers, on-site coördinator van Bultena: "Toen ik twee jaar geleden op de Eemshaven voor het eerst met de terminal werkte, keken de uitvoerders vreemd op. Toen ze de terminal zagen, vroegen ze gekscherend of ik de postbode was. Nu, 2 jaar later zijn ze er allemaal aan gewend." Lars, die in Langeloo zestien mannen aanstuurt, is erg tevreden over de nieuwe manier van werken. "Voorheen moest ik voor alle zes een apart bonnetje maken, waarop telkens hetzelfde stond. Nu komen de opdrachten via de mobiele internetverbinding op de terminal binnen. Alles wat met de klant is afgesproken, wordt weergegeven. Dus ik hoef de uren voor de factuur alleen maar te controleren."

Ook de urenregistratie van het personeel gebeurt op de terminal. Lars: "de urenregistratie van mijzelf, de machinisten en riggers, voer ik met een paar drukken op de knop in. Het is werkelijk een fluitje van een cent, het scheelt mij een hoop tijd."

Henk Dieterman, uitvoerder bij Visser en Smit Bouw, tekent elke week de werkbon op de terminal af. "Ik heb duidelijk overzicht waar ik voor teken. Ook het projectnummer kan direct op de werkbon vermeld worden, waardoor ik er achteraf eigenlijk geen werk meer aan heb. Zodra mijn handtekening staat, ontvang ik de mail met de werkbon. Het enige wat ik nog moet doen, is hem doorsturen naar de administratie."



*Uitvoerder H. Dieterman ondertekent de werkbon*

Planner Enno bereidt de werkzaamheden van alle machinisten voor door de klussen en projecten op het planbord in te voeren. Hij kan precies zien waar de mannen mee bezig zijn. Als iemand met het werk begonnen is, verandert op het planbord de werkorder van kleur. "Er worden momenteel zesendertig terminals in het veld gebruikt. Sommigen doen vier klussen op een dag, anderen werken een week met 10 personen aan een project." Al die situaties worden



*Planner Enno Dijkstra: "Ik plan 30 man en houd tijd over"*

ondersteund in OverAll Field. "En ik houd nog tijd over. Als ik in andere verhuurbedrijven kom, zie je vaak al twee planners zitten als er meer dan 25 man werkt. Dat is bij ons niet nodig. Dat komt omdat ik alles vooruit kan plannen. Als het op het planbord staat, zien de mannen het ook." Ze hoeven mij dus niet meer tussen 16 en 17 uur te bellen waar ze de volgende dag heen moeten, dat kunnen ze zelf al zien." Ook wanneer de machinist klaar is, ziet Enno Dijkstra dat op het planbord. "De kleur van de werkorder wordt geel, en ik krijg een kopie van de werkbbon in mijn mailbox. Die controleer ik nog even. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, dan geef ik aan dat er gefactureerd kan worden, en pakt de administratie het verder op." Van reclameren is eigenlijk geen sprake meer. En als het gebeurt, dan is dat binnen twee dagen na ondertekening. Planner Enno: "Doordat de werkbbon (incl. informatie van het mandagen register) zo volledig is, en de uitvoerder alles wat op de factuur komt al gezien heeft voor hij ging tekenen, is er eigenlijk geen discussie meer mogelijk."



*Papieren werkbbon verleden tijd*

verzonden. Het is dus echt een waterdicht systeem".

Bij Bultena worden op deze manier meer dan 300 werkorders per maand gefactureerd, variërend van 3 tot 400 uur. "Een paar jaar geleden, toen Bultena nog kleiner was, moest voor iedere order het bonnetje overgetypt worden", vertelt administratief medewerkster Anita Kroon. "Ik was daar uren mee bezig. Nu houd ik tijd over voor andere dingen. De machinisten voeren zelf alles al voor mij in. Ook hoef ik de werkbbon niet meer bij de opdracht te zoeken, die wordt automatisch digitaal bewaard." Maar niet alleen de werkbbon is digitaal. Anita: "Ook facturen worden via de mail verzonden. In de mail worden alle documenten die bij de factuur horen verzonden: de werkbbon en extra bijlagen, bijvoorbeeld de opdrachtbevestiging. Bij het versturen van de factuur worden die automatisch verzameld en

Naast de verreiker uren die op de factuur doorbelast worden, wordt ook de urenregistratie van de werknemers bijgehouden. De machinisten kunnen hun uren eenvoudig zelf invoeren, of een dagprofiel kiezen die automatisch de uren van een dag,

inclusief de pauzes boekt. Op die manier krijg je een sluitende urenadministratie, die ook ARBO-technisch op orde is. Erik Jansen, directeur-eigenaar van Bultena: "Dat is vooral handig bij projectwerk, dan maakt iedereen elke dag dezelfde uren. Doordat die uren ingevoerd worden kan ik op opdrachtniveau zien hoeveel kosten er gemaakt worden. Door het gebruik van de OverAll Field van BEVER Automatisering weet ik dagelijks precies wat er onder de streep overblijft. Met de papieren bonnetjes was dat nooit mogelijk geweest."

#### **De voordelen van papierloos werken met OverAll Field**

- Eenvoudig in gebruik voor de machinisten
- Ondersteunt zowel kleine klussen voor één persoon als lange projecten met meerdere personen
- Geen werkbbonnetjes meer zoek
- Geen discussie over verricht werk
- Tevreden uitvoerders
- Aanzienlijke verhoging van efficiency van planner en administratie
- Sluitende urenadministratie voor personeel
- Direct na tekenen mogelijkheid de factuur te verzenden
- Uitstekend inzicht in kosten en baten op werkorder- en project niveau
- Papierloos werken is geen toekomst meer!

#### **Over BEVER Automatisering B.V.**

BEVER Automatisering B.V. is in 1990 door Johan Boeder opgericht als softwarespecialist voor de automatisering van het mechanisatie- en techniekbedrijf. Na doorlopende groei en overname van Spider Automatisering in 1997 is Bever zich meer en meer gaan profileren als marktleider van branche specifieke software voor de mechanisatiesector. Diverse innovatieve oplossingen worden ontwikkeld en toegepast waaronder het succesvolle barcodering systeem.

Vanaf 2002 kan Bever echt een systeemhuis worden genoemd. Met het aanbieden van hardware en systeembeheer diensten kan een totaaloplossing worden geboden voor automatisering van techniekbedrijven. In 2007 wordt het nieuwe, volledig op Windows georiënteerde PowerAll geïntroduceerd. Met de komst van PowerAll staat de weg open voor nieuwe ontwikkelingen zoals uitgebreid machinebeheer, verhuur en productie. Belangrijk uitgangspunt blijft optimale integratie met leveranciers, fabrikanten of klanten. In 2012 is Bever in samenwerking met Bultena Verreikerverhuur succesvol gestart met de ontwikkeling van de Fieldservice oplossing. Met deze mobiele oplossing biedt Bever ook voor bedrijven in het verticaal transport duidelijk meerwaarde.

De door BEVER Automatisering B.V. ontwikkelde software is in gebruik bij ruim 530 mechanisatiebedrijven, constructiebedrijven, verhuurbedrijven, machineproducenten en -importeurs en is hierin veruit marktleider in Nederland.

Met een team van ruim 25 professionals wordt met passie gewerkt vanuit het centraal gelegen Kesteren (Gld) onder directie van Stephan Boeder.

[www.beversoftware.nl](http://www.beversoftware.nl)



### **Over Bultena Verreikerverhuur B.V.**

Bultena is vanaf 1990 gespecialiseerd in het verreikerwerk op de bouwplaats en in de industrie en petrochemie. Na de overname (2007) door de huidige eigenaar Erik Jansen is het bedrijf hard gegroeid van 10 naar momenteel 42 verreikers. Ook het aantal machinisten is sterk gegroeid. Door de overname (2013) van Vlasman Verhuur in Alphen aan den Rijn heeft Bultena Verreikerverhuur nu goede dekking in Noord, Oost en West Nederland. Alleen doordat Bultena alle processen digitaal georganiseerd heeft kon deze overname stap worden gemaakt. "Ik zou er niet aan moeten denken dat alle administratieve processen nog op papier zou moeten gaan" aldus Erik Jansen.



Bultena is zowel ISO9001 en VCA-Petrochemie gecertificeerd, daarmee is het werken op industriële en petrochemische locaties geborgd. Klanten zijn de NAM, GASUNIE, BAM, COFELY, Visser en Smit Bouw, Ballast Nedam, en dergelijke. Maar ook veel meer lokaal opererende bedrijven zijn klant bij Bultena. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen, vanuit die filosofie wordt er dagelijks door de vele machinisten met plezier gewerkt. Voorop lopen in zaken als ICT, Veiligheid en Materieel alleen zo houden we onze klanten tevreden. Iedere vervolgorde die een klant ons verstrekt zien wij als een dankjewel van de vorige goed verlopen order.



Speciale projecten zoals hiernaast aangegeven op de foto, het opbouwen van de draak van Hortus Haren een grote Chinese productie is door ons met veel plezier gedaan. Anders dan anders, maar wel veilig!

[www.bultena.nl](http://www.bultena.nl)

[info@bultena.nl](mailto:info@bultena.nl)

Bultena Verreikerverhuur BV

**BULTENA**  
VERREIKERVERHUUR BV

**V VLASMAN**  
VERHUUR